

УТВЕРЖДАЮ  
 Исполняющий обязанности главы  
 муниципального образования  
 Тихорецкий район  
 Н.В. Муравская  
 «27» 03 2020 г.  
 (приложение 15 к распоряжению  
 администрации муниципального  
 образования Тихорецкий район  
 от 27.03.2020 № 91-р)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
 школы № 18 поселка Паркового муниципального образования Тихорецкий район  
 имени Героя Советского Союза Павла Федотовича Головки,  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на	до 30 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на официальном сайте учреждения	официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность учреждения)		по УМР		
	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1) об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; 2) о адресах электронной почты структурных подразделений; 3) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); 4) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; 5) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	до 30 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>6) ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов;</p> <p>7) о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов;</p> <p>8) о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников;</p> <p>9) об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>10) о стаже работы по специальности педагогического работника;</p> <p>11) о наличии оборудованных учебных кабинетов;</p> <p>12) о наличии объектов для проведения практических занятий;</p> <p>13) о наличии библиотеки, объектов спорта;</p> <p>14) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>15) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>16) об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>17) о доступе к информационным системам и ИТ сетям;</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	18) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; 19) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	своевременное размещение на информационных стендах и официальном сайте школы плана учебной и воспитательной работы, иной необходимой информации о деятельности учреждения	с 1 апреля по 31 декабря 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники	повышение уровня комфортности	до 1 сентября	Власова Г.П.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	условий предоставления образовательных услуг: создание навигации внутри образовательной организации	2020 года	директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Клименко Н.Г., заместитель директора по УВР		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Власова Г.П., директор, Клименко Н.Г., заместитель директора по УВР		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе		до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	размещение информации о применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, создания условий для организации обучения на дому		по УМР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Власова Г.П., директор, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Власова Г.П., директор, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и	ежеквартально в течение 2020 года	Власова Г.П., директор, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие рубрики «Голос родителей»)	до 1 сентября 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР, Молдован Л.Н., заместитель директора		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		